Agent à l'accueil et aux loisirs

Centre Pierre-Charbonneau

Lieu de l'emploi :

3000, rue Viau, Montréal

Sous la supervision de la coordonnatrice des loisirs, le titulaire contribue à l'efficacité administrative de son service en répondant et en acheminant les appels téléphoniques et en donnant les divers renseignements tant au comptoir d'accueil du Centre Pierre-Charbonneau qu'au téléphone que par courriel. Il participe également à la rédaction et à l'impression de différent document du service.

Description des tâches

- Accueille et dirige la clientèle au comptoir d'accueil du Centre Pierre-Charbonneau et répond aux questions;
- Répond aux appels téléphoniques et en assure le suivi;
- Donne des informations de nature diverse à la clientèle tant par téléphone, courriel ou au comptoir;
- Accomplit du travail général de bureau tel que rédaction, classement, mise à jour des fichiers, compilation de statistiques, photocopie de documents, gestion du courrier et suivi de divers dossiers;
- Effectue le soutien clérical pour les camps de jour, les contrats et la programmation;
- Reçoit les inscriptions et paiements aux activités, camp de jour, carte de membre;
- Procède aux réservations des terrains de badminton
- Mets à jour le bottin des activités;
- Réalise tout autre travail connexe demandé par son supérieur.

Exigences particulières

- Diplôme d'études secondaire V
- Expérience en lien avec le service à la clientèle
- Anglais fonctionnel

Aptitudes recherchées

- Facilité à travailler avec une clientèle diversifiée (entregent);
- Capacité à travailler sous pression et faire preuve de rigueur;
- Savoir travailler dans l'environnement Windows;
- Bon esprit d'analyse et de synthèse;
- Bon esprit de concentration;
- Autonomie et débrouillardise;
- Proactif et responsable

Horaire de travail

- Le soir et la fin de semaine (majoritairement)
- Temps partiel pour remplacement et remplacement des vacances d'été

Rémunération

- Salaire 12$/heure

Date limite pour postuler

- Vous avec jusqu'au 7 avril 16 h 30 pour postuler au rh@centrepierrecharbonneau.com